

8- бөлім. Білім беру үдерісіне қатысушылар мен басқа респонденттер (жауап берушілер) арасында сауалнама жүргізу.

Көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін білім беру үдерісіне қатысушылар арасында сауалнама жүргізу нәтижелерін талдау.

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	40	36%
келісемін	86	57%
келіспеймін	12	6%
толық келіспеймін	3	1%

2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	39	38%
келісемін	90	56%
келіспеймін	9	6%
толық келіспеймін	0	0%

3. Мектеп сапалы білім береді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	35	38%
келісемін	87	54%
келіспеймін	15	8%
толық келіспеймін	0	0%

4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	20	22%
келісемін	93	65%
келіспеймін	25	13%
толық келіспеймін	0	0%

5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	36	35%
келісемін	91	60%
келіспеймін	11	5%
толық келіспеймін	0	0%

6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	21	20%
келісемін	87	66%
келіспеймін	23	13%
толық келіспеймін	3	1%

7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	23	25%
келісемін	85	60%
келіспеймін	27	14%
толық келіспеймін	3	1%

8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	30	25%
келісемін	101	72%
келіспеймін	6	3%
толық келіспеймін	0	0%

9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	16	17%
келісемін	101	71%
келіспеймін	20	12%
толық келіспеймін	0	0%

10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	71	57%
келісемін	66	43%
келіспеймін	0	0%
толық келіспеймін	0	0%

11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	23	25%
келісемін	99	67%
келіспеймін	16	8%
толық келіспеймін	0	0%

12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	21	21%
келісемін	84	63%
келіспеймін	29	15%
толық келіспеймін	2	1%

13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
---------------	---------------	---------

толық келісемін	28	26%
келісемін	101	71%
келіспеймін	7	3%
толық келіспеймін	0	0%

14. Менің балам мектепте Қауіпсіз

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	26	27%
келісемін	101	69%
келіспеймін	8	4%
толық келіспеймін	0	0%

15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	20	23%
келісемін	102	70%
келіспеймін	12	7%
толық келіспеймін	0	0%

16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	18	19%
келісемін	109	77%
келіспеймін	8	4%
толық келіспеймін	0	0%

17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	16	18%
келісемін	84	66%
келіспеймін	30	16%
толық келіспеймін	0	0%

18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Пікірлер жоқ

19. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. Шағымдар жоқ

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
---------------	---------------	---------

толық келісемін	72	51%
келісемін	84	44%
келіспеймін	5	2 %
толық келіспеймін	6	3 %

2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы):

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	61	49%
келісемін	94	48%
келіспеймін	6	2%
толық келіспеймін	4	1%

3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	63	49%
келісемін	91	46%
келіспеймін	7	3%
толық келіспеймін	5	2%

4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	57	46%
келісемін	92	46%
келіспеймін	11	6%
толық келіспеймін	5	2%

5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	41	39%
келісемін	78	41%
келіспеймін	33	14%
толық келіспеймін	13	6%

6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	46	39%
келісемін	85	46%
келіспеймін	31	13%
толық келіспеймін	5	2%

7. Мен мектепте жиі Шаршаймын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	28	9%
келісемін	75	24%
келіспеймін	53	60%
толық келіспеймін	10	7%

8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	22	9%

келісемін	65	37%
келіспеймін	63	41%
толық келіспеймін	13	13%

9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	53	43%
келісемін	91	47%
келіспеймін	14	7%
толық келіспеймін	8	3%

10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	44	39%
келісемін	80	45%
келіспеймін	31	12%
толық келіспеймін	10	4%

11. Мен өз құқығымды білемін:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	59	46%
келісемін	93	47%
келіспеймін	8	4%
толық келіспеймін	5	3%

12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	31	27%
келісемін	73	44%
келіспеймін	45	22%
толық келіспеймін	17	7%

13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	29	27%
келісемін	89	54%
келіспеймін	37	15%
толық келіспеймін	10	4%

14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	37	29%
келісемін	100	59%
келіспеймін	22	9%
толық келіспеймін	7	3%

15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын:

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
---------------	---------------	---------

толық келісемін	63	52%
келісемін	90	43%
келіспеймін	7	3%
толық келіспеймін	5	2%

16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.):

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
сабақтар қызықсыз	15	5%
мұғалімдердің әділетсіздігі	15	5%
балалар арасында қорқыту	14	5%
көптеген үй тапсырмасы	19	6%
мектептердің материалдық жағдайы	26	11%
мектепте бәрі жақсы	92	68%

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	28	95%
келісемін	3	5%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	25	82%
келісемін	5	18%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	27	87%
келісемін	3	13%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	30	100%
келісемін	-	-
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	27	87%
келісемін	3	13%

келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	17	62%
келісемін	13	36%
келіспеймін	1	2%
толық келіспеймін	-	-

7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	26	89%
келісемін	6	11%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	22	77%
келісемін	9	23%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	29	96%
келісемін	2	4%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	21	68%
келісемін	10	27%
келіспеймін	1	5%
толық келіспеймін	-	-

11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	22	70%
келісемін	9	30%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	24	78%
келісемін	7	22%

келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	11	45%
келісемін	18	48%
келіспеймін	2	7%
толық келіспеймін	-	-

14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	18	64%
келісемін	14	36%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	18	58%
келісемін	13	42%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.
Шағымдар жоқ

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	13	61%
келісемін	7	34%
келіспеймін	0	0%
толық келіспеймін	1	5%

2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	12	57%
келісемін	8	38%
келіспеймін	0	0%
толық келіспеймін	1	5%

3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	9	43%

келісемін	9	43%
келіспеймін	1	4%
толық келіспеймін	2	10%

4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	8	39%
келісемін	9	42%
келіспеймін	3	14%
толық келіспеймін	1	5%

5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	9	43%
келісемін	12	57%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	8	39%
келісемін	10	47%
келіспеймін	2	9%
толық келіспеймін	1	5%

7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	7	34%
келісемін	10	48%
келіспеймін	3	13%
толық келіспеймін	1	5%

8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	2	10%
келісемін	8	40%
келіспеймін	7	35%
толық келіспеймін	3	15%

9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	6	29%
келісемін	10	47%
келіспеймін	4	19%

толық келіспеймін	1	5%
-------------------	---	----

10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	5	24%
келісемін	8	38%
келіспеймін	6	28%
толық келіспеймін	2	10%

11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	7	34%
келісемін	9	43%
келіспеймін	4	18%
толық келіспеймін	1	5%

12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	4	20%
келісемін	6	30%
келіспеймін	7	35%
толық келіспеймін	3	15%

13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз.

Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Шағымдар жоқ

**Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	-	-
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	-	-
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	2	100%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
---------------	---------------	---------

толық келісемін	1	50%
келісемін	-	-
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	1	50%

11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	2	100%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	1	50%
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	1	50%
толық келіспеймін	-	-

17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады.

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	1	50%
келіспеймін	-	-
толық келіспеймін	-	-

18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды

Жауап нұсқасы	Жауаптар саны	Процент
толық келісемін	-	-
келісемін	-	-
келіспеймін	2	100%
толық келіспеймін	-	-

19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз.. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.
Шағымдар жоқ

Мектеп директоры



Г.Т.Калиева