

Көпшілік алдында талқылау үшін
2019 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында
«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ
қызметі туралы есебі

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2019 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 305, олардың ішінде:

- қағаз нысанында – 305;

- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – 260;

- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0;

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ- 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді:

1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-305;

2) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-7;

3) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-8;

4) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау-ия;

5) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - ия.

Халықты хабардарлық ету мақсатында «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендтер орналастырылған. «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ ресми Интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Бурабай ауданының білім бөлімі» ММ-не 5 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стенд рәсімделген.

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ жауапты тұлғалары Г.Т.Калиева, Г.К.Жанаева, В.В.Тимко, Н.А.Губченко, А.С.Макенова 2017-2018 жылдары «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен. А.Ю.Гусева 2019 жылы «Электронды мемлекеттік қызметтер» тақырыбы бойынша семинарды өткен.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2020 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2020 жылға

арналған Медиа-жоспар бекітілген. «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерлікті апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2019 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Шағымданушы туралы мәлімет	Шағым мәні	Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау мерзімі	Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

Директордың м.а

Г.Т.Калиева

Көпшілік алдында талқылау үшін
2019 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында
«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ
қызметі туралы есебі

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2019 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 305, олардың ішінде:

- қағаз нысанында – 305;

- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – 260;

- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0;

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ- 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді:

1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-305;

2) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-7;

5) Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-**жоқ** ;

6) Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну-**жоқ**;

7) Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну -**ия**;

8) Мемлекеттік білім беру мекемелері білім алушыларының және тәрбиеленушілерінің бөлек санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру-**жоқ**;

9) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру- **жоқ**;

10) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-**8**;

11) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау-**ия**;

12) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе алмасу үшін құжаттарды қабылдау - **жоқ**;

13) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - **да**.

Халықты хабардарлық ету мақсатында «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, («Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған. «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Бурабай ауданының білім бөлімі» ММ-не 2 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стандарт рәсімделген.

«Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ жауапты тұлғалары Г.Т.Калиева, Г.К.Жанаева, В.В.Тимко, Н.А.Губченко, А.С.Макенова 2019 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2020 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2020 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. «Бурабай ауданы Щучинск қаласының №8 мектеп-гимназиясы» ММ мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерлікті апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2019 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Шағымданушы туралы мәлімет	Шағым мәні	Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау мерзімі	Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

Директордың м.а

Г.Т.Калиева